

Conditions générales de vente et d'utilisation du site dialoguecielterre.ch

Dernière mise à jour le 10.12.2023.

PRÉAMBULE

Les Conditions générales de vente (ci-après « les CGV ») et les **Conditions générales d'utilisation** (ci-après « les CGU ») dialoguecielterre.ch, composées à la fois du présent Préambule et des clauses qui suivent ce dernier, sont conclues entre :

D'une part dialoguecielterre.ch, éditeur de produits et services de formation et ci-après dénommée « le Vendeur » ;

Et d'autre part, toute personne morale ou physique, particulière ou professionnelle, de droit privé ou de droit public, ci-après dénommée le « Client » ou « l'Acheteur ». Le Client désigne ici, un Consommateur, un Non-professionnel ou un professionnel. Néanmoins, seul le Consommateur et le Non-professionnel disposent des droits spécifiques accordés par le droit de la consommation de leur Etat de résidence. Au contraire, lorsque les Contrats sont conclus à titre professionnel, le Client reconnaît que ces droits ne lui seront pas applicables.

1-Les **CGV** expriment l'intégralité des obligations des parties. Le Client est réputé les accepter sans réserve, faute de quoi sa commande ne sera pas validée. En cas de doute sur l'une des Conditions de vente, les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance par des structures dont le siège social est en Suisse ainsi que le Code suisse des obligations et le droit suisse de la consommation s'appliquent.

Le Client déclare avoir la capacité juridique lui permettant de contracter. Le Client qui achète une formation nous assure par l'acceptation des présentes CGV qu'il n'a pas d'antécédents psychiatriques, notamment pour faire un quelconque travail dissociatif. Les internautes non-résidents en Suisse souhaitant passer commande via le Site doivent vérifier si la loi qui leur est applicable les autorise à réaliser ce type de transactions. L'existence du Site ne peut être qualifiée d'acte de démarchage. Le Contrat conclu entre le Client et dialoguecielterre.ch est un Contrat conclu à distance.

Aucune autre stipulation contractuelle issue de documents envoyés ou remis par le Client ne pourra s'intégrer aux présentes. Seule l'acceptation expresse dialoguecielterre.ch relative à l'un ou l'autre de ces documents lui sera opposable.

2-Les **CGU** ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de l'utilisation du Site par le Client. Les Conditions générales d'utilisation complètent les CGV et expriment l'intégralité des obligations des parties. En ce sens, l'Utilisateur est réputé les accepter sans réserve.

Les **CGVU** constituent un Contrat régissant les relations entre dialoguecielterre.ch et le Client. Ces clauses ont pour objet de définir les Conditions et les modalités selon lesquelles dialoguecielterre.ch met la prestation à disposition du Client. Elles annulent et remplacent toutes les dispositions antérieures non expressément visées ou annexées et constituent l'intégralité des droits et obligations de dialoguecielterre.ch et du Client. Si jamais une ou plusieurs stipulations des présentes CGVU était déclarée nulle en application d'une disposition législative, réglementaire ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction

compétente, les autres stipulations demeurent applicables. De plus, le fait pour une Partie de ne pas se prévaloir d'un manquement de l'autre Partie à l'une quelconque des dispositions des présentes ne saurait s'interpréter comme une renonciation de sa part à se prévaloir dans l'avenir d'un tel manque.

Ces CGVU respectent le droit Suisse ainsi que la réglementation européenne en matière de protection des données à caractère personnel.

1- DÉFINITIONS

CONDITIONS GÉNÉRALES (ci-après CG): Désigne le présent document (CGV et CGU)

CLIENT : le Client désignant la personne physique ou morale ayant passé une commande soit via le site Internet « dialoguecielterre.ch » soit par téléphone soit lors d'un événement où dialoguecielterre.ch est présent.

CONSOMMATEUR : toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

CONTENU : Désigne le message (écrit, audio, vidéo) acheminé vers un destinataire.

CONTRAT : Les présentes Conditions Générales, ainsi que toute condition spécifique visée sur le Formulaire d'inscription et toutes Conditions Particulières éventuelles établies entre les parties.

FORMULAIRE D'INSCRIPTION : le Formulaire en ligne par le biais duquel le Client peut souscrire une nouvelle prestation auprès de dialoguecielterre.ch.

NEWSLETTER : Ou InfoLettre. Il s'agit d'un message envoyé de manière périodique, indiquant les nouveautés relatives à dialoguecielterre.ch, à ses partenaires, ainsi que des contenus utiles.

PRODUIT : désigne notamment les formations (en ligne et présentiel), webinaire, podcasts, newsletter, conférences, ateliers, abonnements, forum de discussion..

2 – OBJET

Les présentes CGV ont pour objet de déterminer les Conditions dans lesquelles s'effectuent d'une part tout acte d'achat d'un ou de plusieurs Produits présentés sur le Site et définis ci-dessous et d'autre part tout acte d'inscription à un séminaire présenté sur le Site (ci-après « les services »).

Le site dialoguecielterre.ch a pour objet la formation et la diffusion de formations.

La liste et le descriptif des biens et services proposés par dialoguecielterre.ch peuvent être consultés sur le site susmentionné .

3 – ACCÈS AU SITE ET NAVIGATION

L'éditeur met en œuvre les solutions techniques à sa disposition pour permettre l'accès au site 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Il pourra néanmoins à tout moment suspendre, limiter ou interrompre l'accès au site ou à certaines pages de celui-ci afin de procéder à des mises à jour, des modifications de son Contenu ou toute autre action jugée nécessaire au bon fonctionnement du site.

La connexion et la navigation sur le site dialoguecielterre.ch valent acceptation sans réserve des présentes CGU, quelques soient les moyens techniques d'accès et les terminaux utilisés.

Les présentes CGU s'appliquent, en tant que de besoin, à toute déclinaison ou extension du site sur les réseaux sociaux et/ou communautaires existants ou à venir.

4 – GESTION DU SITE

Pour la bonne gestion du site, l'éditeur pourra à tout moment :

- suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou partie du site, réserver l'accès au site, ou à certaines parties du site, à une catégorie déterminée d'internaute ;
- supprimer toute information pouvant en perturber le fonctionnement ou entrant en contravention avec les lois nationales ou internationales, ou avec les règles de la netiquette ;
- suspendre le site afin de procéder à des mises à jour.

5 – SERVICES RÉSERVÉS AUX UTILISATEURS INSCRITS

5.1 INSCRIPTION

L'accès à certains services et notamment à tous les services payants, est conditionné par l'inscription de l'utilisateur.

L'inscription et l'accès aux services du site sont réservés exclusivement aux personnes physiques capables juridiquement, ayant rempli et validé le Formulaire d'inscription disponible en ligne sur le site dialoguecielterre.ch, ainsi que les présentes CG. Lors de son inscription, l'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, sincères et à jour sur sa personne et son état civil. L'utilisateur devra en outre procéder à une vérification régulière des données le concernant afin d'en conserver l'exactitude.

L'utilisateur doit ainsi fournir impérativement une adresse e-mail valide, sur laquelle le site lui adressera une confirmation de son inscription à ses services. Une adresse de messagerie électronique ne peut être utilisée plusieurs fois pour s'inscrire aux services.

Toute communication réalisée par dialoguecielterre.ch est en conséquence réputée avoir été réceptionnée et lue par l'utilisateur. Ce dernier s'engage donc à consulter régulièrement les messages reçus sur cette adresse e-mail et à répondre dans un délai raisonnable si cela est nécessaire.

Une seule inscription aux services du site est admise par personne physique.

L'utilisateur se voit attribuer un identifiant lui permettant d'accéder à un espace dont l'accès lui est réservé (ci-après « Espace personnel »), en complément de la saisie de son mot de passe. L'identifiant est définitif, en revanche le mot de passe est modifiable en ligne par l'utilisateur dans son Espace personnel. Le mot de passe est personnel et confidentiel, l'utilisateur s'engage ainsi à ne pas le communiquer à des tiers.

dialoguecielterre.ch se réservant en tout état de cause la possibilité de refuser une demande d'inscription aux services en cas de non-respect par l'utilisateur des dispositions des présentes CG.

5.2 DÉSINSCRIPTION

L'utilisateur régulièrement inscrit pourra à tout moment demander sa désinscription en se rendant sur la page dédiée dans son Espace personnel. Toute désinscription du site sera effective immédiatement après que l'utilisateur ait rempli le Formulaire prévu à cet effet. L'utilisateur ne pourra prétendre à aucun remboursement des sommes perçues ou dues pour lui donner l'accès à son espace personnel, en dehors du droit de rétractation énoncé dans ce document et dans la politique de confidentialité disponible en cliquant sur ce lien :

dialoguecielterre.ch

6 – LA COMMANDE DES PRODUITS ET L'INSCRIPTION AUX SERVICES

6.1- GENERALITES

Le Client peut passer sa commande ou s'inscrire aux services via le Site, par téléphone ou lors d'événements dans lesquels dialoguecielterre.ch est présent.

Par l'intermédiaire du Site, le vendeur fournit au Client un catalogue ou une boutique en ligne présentant avec exactitude les produits vendus, sans que les photographies aient une valeur contractuelle. Les produits sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, en cas d'erreurs ou omissions dans la présentation, la responsabilité du vendeur ne pourra être engagée de ce fait.

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Les prix et les taxes afférentes à la vente des produits sont précisés dans le catalogue ou la boutique en ligne.

6.2- OBLIGATIONS DU CLIENT

Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois suisses ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire les informations enregistrées par le vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

6.3 – COMMANDE DE PRODUITS ET INSCRIPTION AUX SERVICES PAR LE SITE.

Via le Site, le Client pourra passer commande lorsqu'il aura procédé à l'ouverture d'un compte. Le Client devra au préalable s'identifier en déclinant ses coordonnées et une fois identifié, il pourra se reconnecter à l'aide d'un identifiant composé de son adresse email et d'un mot de passe qu'il aura choisi. Il pourra modifier le mot de passe à son gré. Ce mot de passe est strictement personnel et devra être conservé de manière confidentielle. Le Client reconnaît expressément que la saisie de son adresse email et de son mot de passe vaut identification. dialoguecielterre.ch s'engage à ce que le traitement de ces données se fasse dans le respect de la réglementation en vigueur concernant le droit des données à caractère personnel.

Toute commande ou tout achat via le site Internet inscrit implicitement le client dans la liste de diffusion des clients, partenaires et dans la Newsletter. Le client pourra, selon la loi, stopper tout nouvel envoi en cliquant sur le lien de désinscription figurant en bas de chaque message. En achetant un Produit auprès de dialoguecielterre.ch, le client indique porter son intérêt aux informations et nouveautés proposées par dialoguecielterre.ch sélectionnés au travers de sa Newsletter et des communications spécifiques aux membres d'une formation donnée.

6.4 FORMATION DU CONTRAT

Le Contrat est valablement formé lorsque le Client clique sur le lien « Passé la commande » ou tout lien équivalent en bas de la page récapitulant sa commande. Le Client recevra ensuite un mail de confirmation de sa commande et pourra consulter les CG en vigueur au moment de la commande à l'adresse : dialoguecielterre.ch/cgv

7 – LES CONDITIONS TARIFAIRES

7.1 – DEVISE – TVA – AUTRES TAXES

Les tarifs indiqués sur le Site sont en francs suisses (CHF) (hors taxes et toutes taxes comprises) et ne tiennent pas compte des frais de livraison, lesquels sont facturés en supplément. Les frais de livraison sont indiqués avant validation de la commande par le Client.

Les prix tiennent compte des taxes applicables au jour de la commande et tout changement du taux de ces taxes sera automatiquement répercuté sur le prix des produits du catalogue ou de la boutique en ligne. Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des produits.

Le montant total de la commande (toutes taxes comprises) et frais de livraison inclus, est indiqué avant validation finale du bon de commande.

Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du Vendeur. Ils seront à la charge de l'acheteur et relèvent de sa responsabilité (déclarations,

paiement aux autorités compétentes, etc.). Le Vendeur invite à ce titre l'acheteur à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales correspondantes.

Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès aux sites Internet du Vendeur sont à la charge du Client.

dialoguecielterre.ch est exonéré de la TVA. En cas d'erreur typographique manifeste et grossière sur l'affichage du prix, le Contrat pourra être annulé.

7.2 – MODIFICATION DES TARIFS

dialoguecielterre.ch peut modifier les tarifs de ses produits et de ses services à tout moment. Toutefois, les modifications ne s'appliqueront pas aux Contrats antérieurs valablement formés à la suite de la commande de produits ou de l'inscription aux services.

8 – COMMANDE EN LIGNE

Le Client a la possibilité de remplir un bon de commande en ligne, au moyen d'un Formulaire électronique. En remplissant le Formulaire électronique, le Client accepte le prix et la description des produits.

Le Client devra accepter en cliquant à l'endroit indiqué, les présentes Conditions générales de vente, pour que sa commande soit validée.

Le Client devra donner une adresse de courrier électronique et une adresse postale valides et reconnaît par les présentes Conditions générales de vente que tout échange avec le vendeur pourra intervenir au moyen de cette adresse.

Le Client devra aussi choisir le mode de livraison (pour les produits physiques) et valider le mode de paiement.

Le vendeur se réserve le droit de bloquer la commande du Client en cas de défaut de paiement, d'adresse erronée ou de tout autre problème sur le compte du Client et ce, jusqu'à résolution du problème. Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

9 – CONFIRMATION ET PAIEMENT DE LA COMMANDE

Il peut s'agir d'une commande avec obligation de paiement (ce qui signifie que la passation de la commande implique un règlement du Client) ou alors de tout autre cas (prestation de service, paiement en plusieurs fois, ...).

9.1 PAIEMENT D'UNE COMMANDE

Le Client effectue le paiement au moment de la validation finale de la commande en spécifiant son numéro de carte bancaire, y compris pour les produits en précommande, ou alors par virement, selon le mode proposé et le mode choisi.

Le Client garantit au Vendeur qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser ce mode de paiement et reconnaît que les informations données à cet effet valent preuve de son

consentement à la vente comme à l'exigibilité des sommes dues au titre de la commande, y compris pour les paiements en plusieurs fois.

En cas de contestation ou d'utilisation frauduleuse de la carte bancaire sans utilisation physique de la carte bancaire (utilisation du numéro de la carte bancaire), toute personne peut contester dans les 70 jours à partir de la date de l'opération en transmettant une réclamation selon les modalités suivantes, afin que le Vendeur prenne à sa charge les coûts de la vente et restitue la somme contestée par email au Service Client à l'adresse suivante: contact@dialoguecielterre.ch.

Toute contestation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégage le vendeur de toute responsabilité.

Le Vendeur a mis en place une procédure de vérification des commandes et des moyens de paiement destinée à le garantir raisonnablement contre toute utilisation frauduleuse d'un moyen de paiement, y compris en demandant au Client des données d'identification.

En cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes accrédités ou en cas de non-paiement, le Vendeur se réserve le droit de suspendre ou d'annuler la commande et sa livraison.

Le vendeur se réserve également le droit de refuser une commande émanant d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

9.2 – MODE DE PAIEMENT

L'ensemble des modes de paiement mis à la disposition du Client sont [listés](#) sur le Site du Vendeur. Le Client garantit au vendeur qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la passation de commande.

Tous les paiements sont effectués au moment de l'achat sur le Site du Vendeur.

En cas d'impossibilité de régler le montant avec l'un des moyens listés, le Client peut s'adresser au Vendeur par le [Formulaire de contact](#).

9.3- CONFIRMATION D'UNE COMMANDE

Dès réception de la validation de l'achat et du paiement par le Client, le Vendeur transmet à ce dernier, sur l'adresse électronique qu'il a précisée, confirmation de la réception de sa commande.

Le Vendeur est tenu d'adresser une facture au Client lors de la livraison uniquement sur demande du Client.

Le Client peut demander l'envoi de la facture à une autre adresse que celle de livraison en adressant une demande à cet effet au service Client (voir coordonnées ci-dessous) avant la livraison.

En cas d'indisponibilité d'un produit, le Vendeur tiendra le Client informé par courrier électronique dans les meilleurs délais afin d'annuler la commande de ce produit et rembourser le prix afférent, le reste de la commande demeurant ferme et définitif. En cas d'indisponibilité d'un produit commandé, le Client en sera informé par courrier électronique.

Pour toute question relative au suivi d'une commande, le Client pourra contacter le service Client aux coordonnées indiquées au point 9.1.

10 – PREUVE DE LA TRANSACTION

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire de l'acheteur et la validation finale de la commande valent preuve de l'accord du Client, de l'exigibilité des sommes dues au titre du bon de commande, signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées.

Les communications, commandes et paiements intervenus entre le Client et le Vendeur pourront être prouvés grâce aux registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du vendeur dans des conditions raisonnables de sécurité. Les bons de commandes et factures sont archivés sur un support fiable et durable considéré, notamment, comme un moyen de preuve.

11- CLAUSE DE RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Les Produits demeurent la propriété du Vendeur jusqu'au complet paiement du prix. Pour ce qui est des services et des produits immatériels, les propriétés intellectuelles et tout droit de reproduction sont strictement réservés pour dialoguecielterre.ch. Aucun de ces droits ne sera cédé d'aucune manière.

12 – MISE A DISPOSITION DES PRODUITS – SAV

12.1- GENERALITES

En règle générale, les Produits offerts en vente sur le Site sont mis à la disposition du Client après le complet paiement et exclusivement sous format numérique. Le Client reçoit un code individuel lui permettant d'accéder à une plateforme sécurisée sur laquelle il pourra visionner et/ou écouter les produits en ligne et, dans certains cas, les télécharger. Le Client doit vérifier préalablement à la commande si son système informatique dispose des capacités pour accéder aux produits en ligne.

Pour assister le Client après acquisition du produit, le Client peut envoyer un email au service Clients de dialoguecielterre.ch à contact@dialoguecielterre.ch

Les formations en lignes achetées sur dialoguecielterre.ch sont strictement personnelles et il est interdit de partager l'identifiant et le mot de passe d'accès à une tierce personne, quelle qu'elle soit.

Dialoguecielterre.ch suit les connexions des utilisateurs au travers des adresses IP et toute connexion concurrente (en même temps) par deux adresses IP différentes donnera lieu à la suspension du compte utilisateur.

12.2- ABONNEMENT

S'agissant des Produits offerts sous forme d'abonnement à durée déterminée (2 ou 6 mois), un lien permettant d'accéder aux Produits en ligne sur une plateforme sécurisée sera adressé au Client une fois à l'adresse e-mail indiquée par le Client lors de sa commande. Ce lien reste valable tant que l'abonnement est actif.

13 – ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUE DE GROUPE EN LIGNE

Les séances d'accompagnement pédagogique de groupe proposées en ligne ne sont pas enregistrées. Il n'y aura donc pas de « replay » disponible.

14- FORUMS DE DISCUSSION

Le but d'éventuels forums présents sur le site dialoguecielterre.ch est de motiver et d'aider tous les Clients. L'attitude positive et dynamisante sont la base d'une telle communauté. Le vendeur se réserve le droit de couper l'accès à la communauté à toute personne allant à l'encontre de cette règle. Ce retrait ne pourra d'aucune manière être un motif de demande de remboursement.

15 – CONDITIONS DE REMBOURSEMENT ET GARANTIE CONTRACTUELLE DE SATISFACTION

Le Vendeur est garant de la conformité des Produits au Contrat. Il est indiqué au Client que le Vendeur n'est pas le producteur de la totalité des Produits présentés.

16 – CONDITIONS DE REMBOURSEMENT APPLICABLES AUX SÉMINAIRES, ATELIERS ET FORMATIONS EN PRÉSENTIEL

En règle générale, le remboursement de l'inscription à un séminaire est possible dans les deux seuls cas suivants :

- Si l'annulation se fait un mois avant le délai de clôture de l'inscription :
remboursement à 100%,
- Si l'annulation a lieu moins d'un mois avant le délai de clôture des inscriptions et en cas de non présentation : aucun remboursement

Ceci exception faite d'un cas de force majeure. Le cas échéant, le remboursement prendra la forme d'un avoir sur la totalité de la somme, valable 12 mois.

Dans le cas d'un renvoi pour raisons disciplinaires, quelle que soit la durée de la formation déjà effectuée, aucun remboursement ne saura être accordé.

En toute situation d'arrêt de participation (par choix volontaire ou par renvoi), le Client restituera (avant son départ) son badge, tout bien matériel ainsi que toutes documentations reçues lors dudit séminaire.

17. MODIFICATION DE L'INSCRIPTION A UN SEMINAIRE

La modification de l'inscription à un séminaire n'est possible que dans les cas suivants :

- le Client demande de reporter l'inscription au séminaire à une date ultérieure en raison de l'impossibilité d'y assister aux dates initialement convenues, huit semaines au moins avant le début du séminaire. Un seul report par séminaire est possible et les inscriptions ayant bénéficié d'un bon de réduction ne sont pas reportables.
- le Client demande de transférer l'inscription à une autre personne. Aucune modification n'est possible moins de deux semaines avant le début du séminaire.

18. RÉSILIATION DES PRODUITS ET SERVICES PROPOSÉS SOUS FORME D'ABONNEMENT

Le Client qui commande des produits et services proposés sous la forme d'un abonnement mensuel à durée indéterminée (2 ou 6 mois), pourra à tout moment mettre un terme à cet abonnement moyennant un préavis d'un mois à dater de l'envoi d'un e-mail à l'adresse contact@dialoguecielterre.ch. La possibilité de résilier le Contrat en cours d'exécution ne s'applique pas aux autres Produits et services payables en plusieurs fois.

19. PROTECTION DES DONNÉES

Le Client dispose des droits d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles le concernant.

En adhérant à ces CGVU, le Client consent à ce que dialoguecielterre.ch collecte et utilise ces données pour la réalisation du présent Contrat.

Le Client peut se désinscrire à tout instant. Il lui suffit pour cela de cliquer sur le lien présent à la fin des emails de dialoguecielterre.ch ou de contacter le responsable du traitement (le Vendeur) par lettre recommandée avec accusé de réception.

dialoguecielterre.ch effectue sur l'ensemble de ses sites un suivi de la fréquentation. Pour cela, dialoguecielterre.ch a recours à des outils tels que Google Analytics.

Le vendeur conservera dans ses systèmes informatiques et dans des conditions raisonnables de sécurité une preuve de la transaction comprenant le bon de commande et la facture. Le vendeur garantit son Client de la protection des données personnelles de ce dernier.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la [politique de confidentialité](#) présente sur ce site.

120 –LIENS HYPERTEXTES

Le site peut contenir des liens hypertextes pointant vers d'autres sites internet sur lesquels dialoguecielterre.ch n'exerce pas de contrôle. Malgré les vérifications préalables et régulières réalisés par l'éditeur, celui-ci décline toute responsabilité quant aux Contenus qu'il est possible de trouver sur ces sites.

L'éditeur autorise la mise en place de liens hypertextes vers toute page ou document de son site sous réserve que la mise en place de ces liens ne soit pas réalisée à des fins commerciales ou publicitaires.

En outre, l'information préalable de l'éditeur du site est nécessaire avant toute mise en place de lien hypertexte.

Sont exclus de cette autorisation les sites diffusant des informations à caractère illicite, violent, polémique, pornographique, xénophobe ou pouvant porter atteinte à la sensibilité du plus grand nombre.

Enfin, dialoguecielterre.ch se réserve le droit de faire supprimer à tout moment un lien hypertexte pointant vers son site, si le site l'estime non conforme à sa politique éditoriale.

21- PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les Produits en vente sur le Site sont exclusivement délivrés sous la forme électronique et peuvent être visionnés et/ou écoutés sur une plateforme sécurisée accessible via un code individuel qui sera envoyé au Client.

La présentation graphique des Produits sur le Site est purement illustrative. Leur présentation peut donc être modifiée lors de la livraison, de la mise à disposition ou du téléchargement.

La structuration du site mais aussi les textes, graphiques, images, photographies, sons, vidéos et applications informatiques qui le composent sont la propriété de l'éditeur dialoguecielterre.ch seul titulaires des droits d'exploitation de ces œuvres et sont protégés comme tels par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle.

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive de l'éditeur.

Toute représentation, reproduction, adaptation ou exploitation partielle ou totale des Contenus, marques déposées et services proposés par le site, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable, expresse et écrite de l'éditeur, est strictement interdite et serait susceptible de constituer une contrefaçon. Et ce, à l'exception des éléments expressément désignés comme libres de droits sur le site.

L'accès au site ne vaut pas reconnaissance d'un droit et, de manière générale, ne confère aucun droit de propriété intellectuelle relatif à un élément du site, lesquels restent la propriété exclusive de l'éditeur.

Il est interdit à l'utilisateur d'introduire des données sur le site qui modifieraient ou qui seraient susceptibles d'en modifier le contenu ou l'apparence.

22 – RESPONSABILITÉ

dialoguecielterre.ch est responsable de plein droit de la bonne exécution de la commande, le cas échéant dans la limite des stocks disponibles.

Néanmoins, toute mauvaise exécution ou inexécution due à une cause imputable au Client (notamment système informatique obsolète ou sous dimensionné), à un cas de force majeure ou encore à un fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au Contrat peut exonérer en tout ou partie dialoguecielterre.ch de sa responsabilité.

Sont considérés comme des cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles, définis comme tel par la jurisprudence suisse et notamment, le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, et l'arrêt des réseaux de télécommunication.

Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes CG pourront être résiliées par la partie lésée.

L'éditeur n'est responsable que du Contenu qu'il a lui-même édité. Également, l'éditeur n'est pas responsable :

- en cas de problématiques ou défaillances techniques, informatiques ou de compatibilité du site avec un matériel ou logiciel quel qu'il soit ;
- des dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, prévisibles ou imprévisibles résultant de l'utilisation ou des difficultés d'utilisation du site ou de ses services ;
- des caractéristiques intrinsèques de l'Internet, notamment celles relatives au manque de fiabilité et au défaut de sécurisation des informations y circulant ;
- des Contenus ou activités illicites utilisant son site et ce, sans qu'il en ait pris dûment connaissance.

Par ailleurs, le site ne saurait garantir l'exactitude, la complétude, et l'actualité des informations qui y sont diffusées.

L'utilisateur est responsable :

- de la protection de son matériel et de ses données ;
- de l'utilisation qu'il fait du site ou de ses services ;
- s'il ne respecte ni la lettre, ni l'esprit des présentes CG.

Il est stipulé une clause limitative de responsabilité du Vendeur selon la réglementation en vigueur pour les Associations suisses.

23 – SUSPENSION – RÉSILIATION DE COMPTE

dialoguecielterre.ch se réserve le droit de suspendre ou de résilier le compte d'un Client qui contreviendrait aux dispositions des CG, ou de manière générale aux dispositions légales

applicables, sans préjudice de tous dommages et intérêts que pourrait solliciter dialoguecielterre.ch. Toute personne dont le compte aurait été suspendu ou clôturé ne pourra commander ultérieurement ni créer de nouveau compte sur le Site, sans l'autorisation préalable de dialoguecielterre.ch.

24 – ARCHIVAGE – PREUVE

L'adresse de correspondance de dialoguecielterre.ch est dialoguecielterre.ch.

Les registres informatisés de dialoguecielterre.ch, conservés dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés par les parties comme preuves valables des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

L'archivage des bons de commandes, des confirmations des commandes et des factures est effectué sur un support fidèle et durable de manière à correspondre à une copie fiable. Le Client aura accès aux éléments archivés le concernant sur simple demande à dialoguecielterre.ch.

25 – DISPOSITIONS DIVERSES

De manière générale, le Client et dialoguecielterre.ch acceptent expressément la possibilité de s'échanger des informations via email.

Les CG pourront être modifiées par dialoguecielterre.ch à tout moment pour intégrer d'une part, toute modification législative ou jurisprudentielle applicable notamment au commerce électronique et, d'autre part, toute évolution technique ou technologique améliorant le Site. Si l'une quelconque des stipulations des présentes CG était annulée, elle sera réputée non écrite mais n'entraînera pas la nullité de l'ensemble des dispositions contractuelles.

Le Client sera informé de la nature de ces modifications dès leur mise en ligne par mail ou directement sur le site. Les CG applicables sont alors celles en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples).

Toute tolérance ou renonciation d'une des Parties, dans l'application de tout ou partie des engagements pris dans le cadre des présentes CG, quelles qu'en aient pu être la fréquence et la durée, ne saurait valoir modification des CG, ni générer un droit quelconque.

Le Client accepte sans réserve d'assumer toute la responsabilité de sa communication de promotion. dialoguecielterre.ch se décharge de toute responsabilité vis-à-vis de communications mensongères ou erronées réalisées par les affiliés. En cas de faute avérée, l'affilié s'engage à assumer sa faute, et également à restituer au Vendeur le montant des commissions d'affiliation perçues durant les 365 jours précédant la faute en question.

26 – LE RÈGLEMENT DES LITIGES

Les présentes CG sont soumises au droit Suisse. l'application du droit suisse est sans préjudice de l'application des dispositions impératives de droit de la consommation du pays dans lequel le Client est domicilié.

27 – CONTACT

Toute question concernant les CG de dialoguecielterre.ch peut être adressée au Service Client, en écrivant à l'adresse mail ci-dessous : contact@dialoguecielterre.ch